



MALATYA
TURGUT ÖZAL
ÜNİVERSİTESİ

MTÜPODR

DIŞ TİCARET

Program Öz Değerlendirme Raporu 2025

PODR-2026-762444



www.ozal.edu.tr

0 - GİRİŞ

0.1

Programa Ait Bilgiler

Açıklama:

Dış Ticaret Programı, öğrencilerin uluslararası ticaret alanında bilgi ve becerilerle donatılmasını hedefleyen iki yıllık bir ön lisans programıdır. Programın amacı, iş dünyasının ihtiyaçlarına uygun, etik değerlere sahip ve yenilikçi bireyler yetiştirmektir.

1 - ÖĞRENCİLER

1.1

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır.

Açıklama:

Programa YKS sonuçlarına göre öğrenci kabul edilmektedir. Başlangıç seviyesindeki dersler, öğrencilerin farklı eğitim altyapılarından gelebileceği düşünülerek hazırlanmıştır. Öğrencilerin yıllık başarı istatistikleri düzenli olarak değerlendirilmektedir.

1 - ÖĞRENCİLER

1.2

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Mevcut mevzuata uygun olarak yatay ve dikey geçiş imkanları sunulmaktadır. Bu süreçlerde öğrencilerin başvuru prosedürleri açık ve şeffaf şekilde yürütülmektedir.

1 - ÖĞRENCİLER

1.3

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Açıklama:

Erasmus+ anlaşmaları kapsamında öğrenci hareketliliği teşvik edilmektedir. Ayrıca yerel iş dünyası ile iş birliği protokolleri yapılmıştır.

1 - ÖĞRENCİLER

1.4

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Açıklama:

Her öğrenciye bireysel akademik danışman atanmıştır. Danışmanlık hizmetleri, ders seçiminden kariyer planlamasına kadar geniş bir yelpazede sunulmaktadır.

1 - ÖĞRENCİLER

1.5

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Açıklama:

Ölçme ve değerlendirme politikaları üniversite mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Ders notları OBIS sistemi üzerinden erişilebilir durumdadır.

1 - ÖĞRENCİLER

1.6

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Ölçme ve değerlendirme politikaları üniversite mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Ders notları OBIS sistemi üzerinden erişilebilir durumdadır.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1

Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Açıklama:

Program eğitim amaçları, uluslararası ticaret alanında mesleki bilgi ve beceriler kazandırmayı hedeflemektedir. Amaçlar düzenli olarak güncellenmektedir.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.2

Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Açıklama:

Amaçlar, mezunların dış ticaret uzmanı olarak iş hayatına atılmalarını ve kariyerlerinde ilerlemelerini destekleyecek şekilde belirlenmiştir.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.3

Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Açıklama:

Dış Ticaret Programı'nın eğitim amaçları, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin genel misyon ve vizyonuyla uyum içinde belirlenmiştir. Program, ülkemizin dış ticaret sektörüne nitelikli insan kaynağı kazandırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, öğrencilerin mesleki yetkinliklerini geliştirirken etik değerlere bağlı, analitik düşünme becerilerine sahip ve çözüm odaklı bireyler olarak yetişmeleri amaçlanmaktadır. Bu hedefler hem üniversite hem de fakülte düzeyinde belirlenen stratejik planlara uygun olarak tasarlanmıştır.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.4

Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Açıklama:

Program eğitim amaçları, öğrenciler, mezunlar, akademik kadro, iş dünyası temsilcileri ve dış ticaret sektörü uzmanlarının görüşleri alınarak belirlenmiştir. Düzenlenen çalıştaylar ve anketlerle paydaşların beklentileri analiz edilerek eğitim amaçlarına yansıtılmıştır. Ayrıca sektördeki güncel ihtiyaçlar ve uluslararası ticaret trendleri de dikkate alınmıştır.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.5

Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Açıklama:

Program eğitim amaçları, üniversitenin resmi web sitesinde ve Dış Ticaret Programı tanıtım dokümanlarında açıkça ifade edilmiştir. Ayrıca, bu amaçlar öğrenci ve paydaşlarla düzenli olarak paylaşılarak erişim kolaylığı sağlanmaktadır. Eğitim amaçlarına yönelik güncellemeler, web sitesi ve duyurular aracılığıyla paylaşılmaktadır.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.6

Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Açıklama:

Dış Ticaret Programı'nın eğitim amaçları, mezunların sektördeki başarılarını ve geri bildirimlerini yansıtacak şekilde tasarlanmıştır. Mezunlarla düzenli olarak iletişim kurulmakta, kariyer ilerlemeleri takip edilmekte ve bu bilgiler eğitim amaçlarının güncellenmesinde kullanılmaktadır. Bu bağlamda, mezunlar programın iş dünyası beklentilerini karşılama düzeyi hakkında geri bildirim sağlamaktadır.

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.1

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) değerlendirme çıktıları da içerecek biçimde tanımlanmalıdır.

Açıklama:

Program yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (EQF-LLL) ile uyumlu olarak tanımlanmıştır. Bu uyum, öğrencilerin ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmasını sağlamaktadır. Ayrıca, program yeterlilikleri dış ticaret sektörünün gereksinimlerini karşılayacak şekilde yapılandırılmıştır.

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.2

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Açıklama:

Program yeterlilikleri, eğitim amaçlarını destekleyecek ve öğrencilerin bu amaçlara ulaşmasını sağlayacak şekilde tanımlanmıştır. Bu kapsamda, öğrencilerin sektörde ihtiyaç duyulan mesleki ve kişisel becerileri kazanmaları için yeterlilikler sistematik bir şekilde kurgulanmıştır.

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.3

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Açıklama:

Program yeterlilikleri, dış ticaret alanında ihtiyaç duyulan bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsayacak şekilde bel-

irlenmiştir. Bu kapsamda, öğrencilere dış ticaret mevzuatı, uluslararası ticaret prosedürleri, lojistik yönetimi, finansal analiz gibi alanlarda bilgi kazandırılırken, problem çözme, analitik düşünme, iletişim ve ekip çalışması gibi beceriler de geliştirilmektedir.

4 - SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Açıklama:

Program, ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen verilerle sürekli iyileştirme faaliyetlerini desteklemektedir. Öğrenci başarı analizleri, öğretim elemanlarının performans değerlendirmeleri ve öğrenci geri bildirim anketlerinden elde edilen sonuçlar, müfredatın güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve ders materyallerinin geliştirilmesi için sistematik olarak kullanılmaktadır. Bu iyileştirme çalışmaları, düzenli toplantılar ve komisyon çalışmaları ile planlanmakta ve uygulanmaktadır.

4 - SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.2

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Açıklama:

İyileştirme çalışmaları, sistematik olarak toplanan somut verilere dayanmaktadır. Ölçüt 2 kapsamında belirlenen eğitim hedefleri ve öğrenim çıktılarının gerçekleşme düzeyi ile Ölçüt 3'te tanımlanan öğrenci ve program gereksinimleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu süreçte, öğrenci başarısı, mezun anketleri ve sektörel geri bildirimlerden elde edilen veriler analiz edilmekte ve iyileştirme kararları alınmaktadır. Çalışmaların etkinliği ise periyodik olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır.

5 - EĞİTİM PLANI

5.1

Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır.

Açıklama:

Programın eğitim amaçları ve çıktılarını destekleyen müfredat, her dersin bu hedeflere katkısını açıkça göstermelidir. Müfredat, temel bilimler, disipline özgü zorunlu dersler ve seçmeli derslerden oluşmalıdır. Ayrıca,

öğrencilerin farklı disiplinlerden bilgi alabilecekleri ve genel beceriler geliştirebilecekleri bileşenler içermelidir.

5 - EĞİTİM PLANI

5.2

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Açıklama:

Eğitim planında yer alan dersler, teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı çalışmaları, laboratuvar uygulamalarını, saha çalışmalarını ve projeleri içermelidir. Öğrenme çıktılarının ölçülmesi için sınavlar, ödevler, projeler ve diğer değerlendirme yöntemleri kullanılmalıdır.

5 - EĞİTİM PLANI

5.3

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Açıklama:

Eğitim yönetim sistemi, derslerin içerik, yöntem ve sonuçlarının düzenli olarak değerlendirilmesini sağlamalıdır. Geri bildirim mekanizmaları ile öğrenci ve öğretim üyelerinin önerileri dikkate alınmalıdır.

5 - EĞİTİM PLANI

5.4

- Eğitim Planı, en az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Açıklama:

Eğitim planında temel bilimlere ilişkin dersler yer almalıdır. Bu dersler, öğrencilerin disiplinler arası düşünebilme becerilerini güçlendirmelidir.

5 - EĞİTİM PLANI

5.5

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Açıklama:

Program müfredatında, meslek eğitimi ve ilgili disiplinlere özgü zorunlu dersler yer almalıdır. Bu dersler, mesleki bilgi ve becerilerin kazandırılmasını hedeflemelidir.

5 - EĞİTİM PLANI

5.6

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Açıklama:

Eğitim planı, öğrencilerin eleştirel düşünme, etik değerler, iletişim becerileri ve sosyal farkındalıklarını geliştiren genel eğitim dersleri içermelidir.

5 - EĞİTİM PLANI

5.7

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Açıklama:

Seçmeli dersler listesi ve genel eğitim planı dokümanlar.

6 - ÖĞRETİM KADROSU

6.1

Öğretim kadrosu, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi ve işveren ilişkilerini sürdürebilecek düzeyde sayıca yeterli olmalıdır.

Açıklama:

Programımızın öğretim kadrosu, öğrenci-öğretim üyesi oranını optimum düzeyde tutacak şekilde planlanmıştır. Bu oran, öğrencilerimize birebir danışmanlık, ders içi ve dışı rehberlik ile mesleki gelişimlerinde destek olma imkânı tanımaktadır. Öğretim üyelerimiz; üniversiteye hizmet, sanayi ile ilişkiler, işverenlerle bağlantı, profesyonel kuruluşlara üyelik ve mesleki gelişim faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, her bir öğretim üyesi kendi alanında uzman olup, programın her alanını kapsayacak bilgi ve becerilere sahiptir.

6 - ÖĞRETİM KADROSU

6.2

Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Açıklama:

Öğretim üyelerimiz, akademik yeterliliklerini ulusal ve uluslararası düzeyde kanıtlamış kişilerdir. Lisansüstü

eğitimler, uluslararası konferans ve sempozyumlara katılım, yayın çalışmaları gibi faaliyetlerle ğretim üyelerimizin akademik nitelikleri sürekli olarak geliştirilmektedir. Ayrıca program değerlendirme ve geliştirme süreçlerine etkin bir şekilde katılmaları sağlanmaktadır.

6 - ÖğRETİM KADROSU

6.3

Öğretim yesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Öğretim yelerinin özgeçmişleri ve akademik başarı belgeleri. Yayın ve proje listeleri. Eğitim-ğretim faaliyet raporları. Program değerlendirme toplantı tutanakları.

7 - ALTYAPI

7.1

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Açıklama:

Programımız, eğitim amaçlarına ve program çıktılarının başarılmasına yardımcı olacak şekilde modern sınıflar, laboratuvarlar ve diğer gerekli teçhizatlarla donatılmıştır. Sınıflar, ğrenci etkileşimini teşvik eden, verimli bir öğrenme ortamı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

7 - ALTYAPI

7.2

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Açıklama:

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki gelişimlerini destekleyen etkinlikler için altyapı sunulmaktadır. Öğrenciler, ders dışı etkinliklerde bulunarak, ğretim üyeleriyle etkileşimlerini arttırmakta, mesleki gelişim fırsatlarından faydalanmaktadır. Bu etkinlikler, öğrencilerin öğrenme süreçlerini zenginleştiren unsurlar olarak programın genel yapısına entegre edilmiştir.

7 - ALTYAPI

7.3

Programlar, ğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri

olanakları sağlamalıdır.

Açıklama:

Öğrenciler, modern mühendislik araçları ve yazılımlarını kullanabilecekleri olanaklara sahiptir. Programda kullanılan bilgisayar ve enformatik altyapılar, hem eğitim amaçlarını hem de bilimsel ve eğitsel çalışmalarını destekleyecek şekilde yeterli seviyededir. Öğrenciler ve öğretim üyeleri, teknoloji ve yazılım desteğiyle etkin bir şekilde eğitim ve araştırma faaliyetlerini sürdürebilmektedir.

7 - ALTYAPI

7.4

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları yeterli düzeyde olmalıdır.

Açıklama:

Öğrencilerimize, eğitim amaçlarına ulaşmalarını destekleyecek yeterli kütüphane olanakları sunulmaktadır. Kütüphane, öğrencilere geniş bir kaynak yelpazesi, dijital materyaller ve referans kitaplar sağlamakta, aynı zamanda araştırma ve proje çalışmaları için gerekli desteği sunmaktadır.

7 - ALTYAPI

7.5

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış, engelliler için altyapı düzenlemeleri yapılmış olmalıdır.

Açıklama:

Öğretim ortamları ve laboratuvarlarda gerekli güvenlik önlemleri alınmış, öğrenci ve öğretim üyelerinin güvenliği sağlanmıştır. Ayrıca, engelli öğrencilerin eğitim hayatlarını sürdürebilmesi için altyapı düzenlemeleri yapılmış olup, bu öğrenciler için erişilebilirlik imkânları sunulmaktadır.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1

Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji programın kalitesini ve sürdürülebilirliğini sağlamalıdır.

Açıklama:

Güvenlik önlemleri ile ilgili alınan belgeler ve raporlar. Engelli erişimine yönelik yapılan altyapı düzenlemeleri. Öğrenci güvenlik ve erişilebilirlik anket sonuçları.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.2

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürecektir yeterlilikte olmalıdır.

Açıklama:

Üniversitemiz, nitelikli öğretim kadrosunu çekmek ve mevcut kadronun mesleki gelişimini desteklemek için gerekli maddi kaynakları ayırmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerinin gelişimlerini sürdürebilmeleri için çeşitli eğitimler ve fonlar sağlanmaktadır.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.3

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Açıklama:

Eğitim programlarının sürekliliği için gerekli altyapının temini ve bakımına yönelik finansal kaynaklar sağlanmaktadır. Altyapı yatırımları, öğrencilere daha verimli bir eğitim sunulmasını amaçlamaktadır.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.4

Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

Açıklama:

Destek personeli ve kurumsal hizmetler, programın gereksinimlerini karşılayacak şekilde yapılandırılmaktadır. Teknik ve idari kadro, eğitim çıktılarına destekleyecek şekilde yeterli sayıda ve nitelikte olmaktadır.

9 - ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarına ve eğitim amaçlarını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Açıklama:

Yükseköğretim kurumunun organizasyon yapısı, eğitim programlarının amaçlarına ulaşılmasına destek olmak için karar alma süreçlerini etkili bir şekilde yönetmektedir. Rektörlük, fakülte ve bölümler arasında etkili iletişim sağlanarak, stratejik kararlar alınmaktadır. Eğitim programlarıyla ilgili kararlar, ilgili birimlerin katılımıyla belirli periyotlarla yapılan toplantılarla alınmaktadır. Bu toplantılarda akademik ve idari personel, eğitim süreçleri ve programın çıktıları hakkında geri bildirimlerde bulunarak sürecin gelişimine katkı sağlarlar.

ar. Ayrıca, organizasyonel yapının içinde her bölüm için belirlenmiş net sorumluluklar ve görev dağılımları vardır.

10 - PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1

Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Açıklama:

Programın çıktıları ve başarıları, belirlenen özgün ölçütlerle izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu ölçütler, eğitim süreçlerinin etkinliğini ve kaliteyi sürekli olarak izlememizi sağlar. Ölçütler, programın amaçlarına ulaşma noktasında hem öğrencilerden alınan geri bildirimlerle hem de akademik başarı göstergeleriyle sürekli olarak değerlendirilmektedir. Her dönemde programın çıktıları gözden geçirilir ve gerekirse müfredat, öğretim yöntemleri ve içerikler üzerinde iyileştirmeler yapılır.

11 - SONUÇ

11.1

Sonuç

Açıklama:

Eğitim programımız, sürekli gelişim ve kaliteyi hedefleyerek, belirtilen kriterlere uygun şekilde yürütülmektedir. Sağlanan kaynaklar, altyapı ve personel destekleri, eğitim hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlar. Kurum, programın çıktıları doğrultusunda gereken tüm yatırımları yapmaktadır ve her dönemde eğitim programının etkinliğini artırmaya yönelik geliştirmeler yapmaktadır. Personel desteği, altyapı ve finansal kaynaklar sürekli olarak değerlendirilmekte ve daha verimli kullanım için stratejik planlar oluşturulmaktadır.



MTÜPODR

Program Öz Değerlendirme Raporu